Success Story

Øget performance og reducerede omkostninger i Københavns Kommune

Københavns Kommune tog med egne ord et kvantespring, da man i starten af 2017 implementerede Citrix XenServer og Citrix XenApp i et nyt datacenterdesign.

"Vi har fået et stærkt og enkelt Citrix-miljø med meget høj performance, med provisionering og stabil drift og har samtidig reduceret vores udgifter."

Bjarne Lund | Kontorchef | Københavns Kommune

Bjarne Lund, kontorchef – Infrastruktur Applikationer i Københavns Kommunes Koncern IT tog i sommeren 2016 fat på kommunens Citrix-installation: "Der var ikke blevet gjort noget ved den længe, og den trængte til en opgradering," fortæller Bjarne Lund.

Dengang kørte man Citrix XenApp som fast primær arbejdsplatform samt til hjemme- og udearbejde til i alt ca. 13.000 medarbejdere og med VMware som virtualiseringslag.

"I løbet af sommeren 2016 var jeg i dialog med Zentura, der er specialister i Citrix og infrastruktur og forelagde mine ønsker om en opdateret Citrix-platform. De vendte hurtigt tilbage med forslag til en ny løsning, bestående af en ny version af Citrix XenApp, kombineret med Citrix XenServer som virtualiseringslag, placeret i et helt nye datacenterdesign. Dette forslag testede vi året ud og påbegyndte derefter implementering, som var færdig i marts 2017, ikke engang ¾ år efter mine indledende overvejelser," fortæller Bjarne Lund.

Citrix på Citrix – reduceret kompleksitet og pris

Et element, som har medvirket til lettere både implementering og drift, er at kommunen valgte at køre Citrix XenApp ovenpå Citrix XenServer – frem for som tidligere på VMware.

"Det gav os et simplificeret set-up og blev langt lettere at supportere, da vi valgte denne "Citrix på Citrix"-løsning. Herudover gav det os en økonomisk fordel, for XenServer er gratis, når man i forvejen kører XenApp. Så det reducerede kompleksiteten og var oven i købet billigere!" fortæller en tilfreds Bjarne Lund.

Inspireret af hyperkonvergeret infrastruktur

Men herudover blev hele datacentret redesignet, inspireret af den nyeste udvikling inden for hyperkonvergeret infrastruktur.
I et tæt samarbejde mellem Zentura og Koncern IT's egne Citrix-folk blev der etableret en løsning med to datacentre med fail-over og med hver fire hostmaskiner og i alt 110 servere hen over de otte hostmaskiner. Der var to elementer i løsningen, som især gjorde en forskel:

"Det ene element var, at vi satte hurtige være NVMe-diske på hver server, så storage blev lokal. Det gav ekstremt god performance på vores Citrix-løsning, at den lå her og ikke som en del af vores centrale storage-løsning."

"Det andet element var, at vi implementerede Citrix' Machine Creation Services provisioneringsløsning, som gjorde det muligt for os at etablere en løsning, hvor settings altid var ens mellem de to datacentre og altid "rene", så vi ikke skal slås med logfiler, der vokser, eller fx browser-settings, der kræver opdatering. Hermed er det let at opdatere Office og vores øvrige applikationer."

"Det sidste element var, at vi fik en single-image løsning med ét image på hver af de otte hostmaskiner, hvilket har gjort det let og hurtigt at opdatere og vedligeholde vores Citrix-platform," forklarer en begejstret Bjarne Lund.

Bedre understøttelse af forretningen for færre penge

Bjarne Lund er yderst tilfreds med det Citrix-miljø, han er ansvarlig for.
"At vi har et provisioneret miljø bevirker, at det er let at holde i luften for vores Citrix-folk, bl.a. fordi vi har etableret en Change Management proceduremed Single Image Management. Men det gør det også let for os at understøtte forretningen, for det gør det hurtigt og sikkert at udrulle eller opdatere applikationer, så forvaltningerne har optimale arbejdsredskaber".
Men herudover sparer Københavns Kommune også tid og penge.

"Vi har skabt en meget enkelt platform, som bevirker, at vi sparer tid, og at vi ikke har behov for at trække på interne services, hvor der tidligere var behov for at trække på it-folk med speciale i storage, VMware etc. I dag kan vores Citrix-medarbejdere stå for drift og vedligehold selv uden at involvere andre typer it-folk.

"Og herudover har vi lavet en arkitektur, hvor vi kan skalere lineært: Vi kan tilføje servere med lokal storage efter behov, så vi kommer aldrig til at oplevere performance-flaskehalse igen. Denne løsning udgør et kvantespring for Københavns Kommune," slutter Bjarne Lund, kontorchef i Koncern IT i Københavns Kommune.

Løsningen

- Københavns Kommune arbejder kontinuerligt med at understøtte kommunens arbejde optimalt.
- **Citrix XenApp** giver en ensartet platform med tilfredse brugere og let administration.
- **Citrix XenServer** er basis i et data-center, hvor det er let at skrue op og ned for ressourcer til kommunens i alt ca. 13.000 brugere.

Om Zentura

Hos Zentura er vi specialister i rådgivning, implementering, drift og support af forretningskritiske IT-løsninger. Siden 2010 har virksomheden været en garant for tilfredshed blandt et støt stigende antal kunder. Vi tror på ærlighed og grundighed og har altid et skarpt fokus på at holde os til de arbejdsområder og produkter, vi er eksperter indenfor. Vi er en stærk samarbejdspartner i levering af hosting-løsninger til danske virksomheder, og alle vore produkter designes og drives på baggrund af de højeste standarder for branchen. Vi råder desuden over højt certificerede Citrix konsulenter og har stået bag arkitekturen af flere af de største Citrix løsninger på dansk grund.

For yderligere information, kontakt venligst Zentura A/S på www.zentura.dk eller +45 70231123.

Locations
Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309 United States
Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054 United States

About Citrix

Citrix (NASDAQ:CTXS) aims to power a world where people, organizations and things are securely connected and accessible to make the extraordinary possible. We help customers reimagine the future of work by providing the most comprehensive secure digital workspace that unifies the apps, data and services people need to be productive, and simplifies IT's ability to adopt and manage complex cloud environments. With 2016 annual revenue of $3.42 billion, Citrix solutions are in use by more than 400,000 organizations including 99 percent of the Fortune 100 and 98 percent of the Fortune 500.

Copyright© 2017 Inc. All rights reserved. Citrix, XenDesktop, XenApp, XenMobile, Citrix Receiver and NetScaler Gateway are trademarks or registered trademarks of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered in the United States Patent and Trademark Office and in other countries. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.